

STRATEGI FOR KVALITETSARBEJDET

Kvalitetssikring og kvalitetsudvikling af Herningsholm
Erhvervsskoles kerneydelse og støttefunktioner



HERNINGSHOLM

Erhvervsskole
& Gymnasier

VISION OG MISSION

Herningsholm Erhvervsskole & Gymnasier har til opgave på et højt fagligt niveau at udbyde og udvikle viden, færdigheder og faglighed gennem uddannelse til fremtidens arbejdsmarked.

Skolens værdigrundlag er baseret på

- Respektfuldhed
- Ansvarlighed, og
- Kundefokus
-

Kvalitetsarbejdet på Herningsholm Erhvervsskole & Gymnasier er baseret på skolens værdigrundlag og udtrykker, at vi gør os umage med at leve op til skolens målsætning.

Kvalitetsarbejdet skal således understøtte, synliggøre og udvikle kvaliteten af skolens kerneydelse og støttefunktioner. Kvalitetsarbejdet skal give ledere, undervisere, andre medarbejdere, elever, involverede virksomheder, skolens bestyrelse, Undervisningsministeriet og øvrige interessenter viden om skolens kvalitetssikrings- og udviklingsaktiviteter.

Det er ambitionen, at kvalitetsarbejdet på Herningsholm Erhvervsskole & Gymnasier gennem høje standarder for undervisningen og gennem systematisk viden- og analyseformidling aktivt bidrager til at udvikle skolens centrale uddannelsesopgaver, så de både imødekommer behov på det fremtidige arbejdsmarked og bidrager til udvikling af den.

BAGGRUND

Herningsholm Erhvervsskole & Gymnasier blev skabt i sin nuværende form i 2005. Skolens første kvalitetssystem blev skabt i en tid, hvor skolen skulle foretage en række forskellige indrapporteringer med baggrund i, at dette ville give skolen et kontant kvalitetstilskud.

Siden er kvalitetssikring og kvalitetsudvikling blevet skrevet ind i de enkelte undervisningsbekendtgørelser

Skolens kvalitetspolitik tager afsæt i lov om erhvervsuddannelser¹ og i lov om uddannelserne til højere handelseksamen (hhx) og højere teknisk eksamen (htx)², hvor skolen skal have et system til kvalitetssikring og resultatvurdering af undervisningen og er forpligtiget til at informere herom og offentliggøre resultaterne³

¹ jf. lovbekendtgørelse nr. 1309 af 9. december 2014

² jf. lovbekendtgørelse nr. 861 af 5. juli 2010, med de ændringer, der følger af § 4 i lov nr. 469 af 29. maj 2012, § 3 i lov nr. 613 af 12. juni 2013 og § 3 i lov nr. 614 af 12. juni 2013.

³ Lov nr. 414 af 6. juni 2002 om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne m.v. med de ændringer, der følger af lov nr. 332 af 18. maj 2005

Herningsholms arbejde med kvalitetssikring og -udvikling forholder sig løbende til interne formelle krav til undervisningen, Undervisningsministeriets formelle krav samt til omverdens krav til skolen.

Skolen har nu en størrelse, der fordrer nye værktøjer til kvalitetssikring af uddannelserne såvel på skoleniveau som på det enkelte hold. Forholdet mellem niveauerne i organisationen er blevet mere kompleks og uoverskuelig.

For det andet, er der i forlængelse af blandt andet erhvervsskolereformen 2013 opstået et øget fokus på kvaliteten i skolens ydelser. Det er kort sagt blevet mere nødvendigt udadtil at kunne dokumentere, at kvaliteten i undervisningen har den kvalitet, som politikerne og lovgivningen har fastsat.

MÅL FOR KVALITETSARBEJDET – EN INTEGRERET DEL AF HERNINGSHOLM ERHVERVSSKOLE

Kvalitetsarbejdet er en integreret del af hele Herningsholms virke, og organiseringen af kvalitetsarbejdet sikrer en tydelig ansvars- og rollefordeling, nærhed til ledelsen og solid forankring i uddannelserne herunder de ansatte, eleverne og MIO

Kvalitetsarbejdet på Herningsholm Erhvervsskole & Gymnasier skal bidrage til at øge sammenhængskraften på skolen på tværs af uddannelserne. Som et væsentligt led i kvalitetsarbejdet er der opstillet fælles overordnede mål for kvaliteten af skolens undervisning. Det er mål, som organisationen finder både relevante og retningsgivende i forhold til undervisningens karakter og konkurrenceevne.

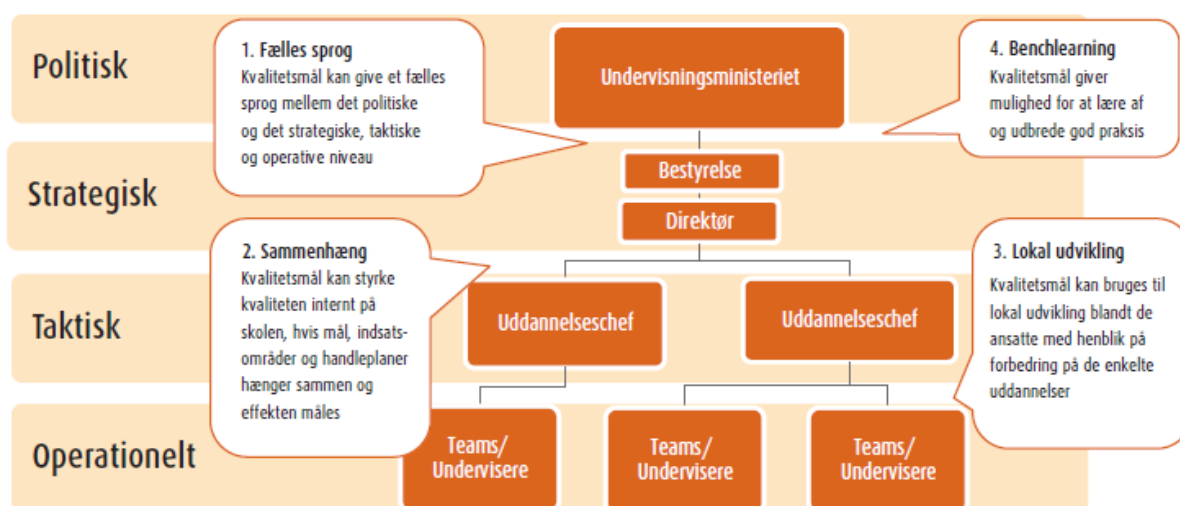
Kvalitetsarbejdets bæredygtighed beror på et bredt organisatorisk ejerskab, og skal tage højde for afdelingernes forskellige praksis og kultur. Det er derfor en grundlæggende målsætning, at udmøntningen af den overordnede strategi sker i overensstemmelse med den lokale praksis. Det skal give mening i de enkelte afdelinger.

Det øgede fokus på kvalitetsudvikling og kvalitetssikring sætter sit præg på skolen og på hverdagen for elever og medarbejdere, de oplever evaluering på de fleste af de aktiviteter, der er på skolen, ligesom der arbejdes seriøst med medarbejder- og elevtrivsel samt virksomhedstilfredsheden.

Kvalitetsarbejdet omfatter Herningsholms projekt- og udviklingsaktiviteter og skal gennem kvalitetssikring af disse aktiviteter bidrage og medvirke til at sikre, at videngrundlaget i skolens uddannelser afspejler nyeste viden og erfaringer.

Kvalitetsafdelingen koordinerer og understøtter skolens arbejde med at kvalitetssikre og kvalitetsudvikle kerneydelsen og støttefunktionerne. Samtidig er afdelingen skolens garant for at

kvaliteten af vores kerneydelse: at sikre de uddannelsessøgende en god uddannelse og undervisning, er i overensstemmelse med skolens vision og de formelle krav.



4

Herningsholms kvalitetsstrategi består af en række bærende elementer i kvalitetsarbejdet og er en konkret udmøntning af kvalitetspolitikens overordnede mål for kvalitetsarbejdet.

Elementerne sigter både mod at udvikle systemer til kvalitetssikring og -udvikling og mod at udvikle selve kvaliteten af skolens kerneydelse.

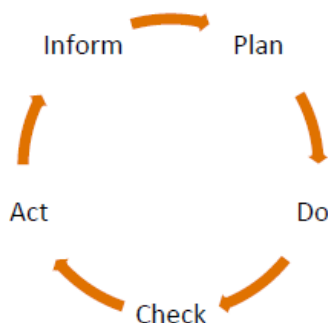
BÆRENDE ELEMENTER I KVALITETSARBEJDET

Systematik i kvalitetsarbejdet

Kvalitetsarbejdet er grundlæggende baseret på systematisk indhentet viden, der danner baggrund for indsatser på alle niveauer på Herningsholm Erhvervsskole & Gymnasier.

⁴ Figuren er fra "Kort og godt – om kvalitetsmål for bestyrelsesmedlemmer", DE-L, 2015

Viden indsamling, fastsættelse af mål og kvalitetsindikatorer, indsatser og monitorering heraf er operationaliseret gennem skolens kvalitetshjul. Kvalitetshjulet på Herningsholm Erhvervsskole omfatter fem elementer: plan, do, check, act, inform⁵ .



Gennemførelse af aktiviteter sker med klar ansvars- og arbejdsfordeling.

Alle aktiviteter evalueres. Afrapportering og formidling af resultaterne sker til implicerede og/eller relevante parter. Afrapporteringen sker både til relevante ledelseslag og i form af tilbagemeldinger til involverede, eksempelvis til medarbejdere, der har været med til at evaluere skolens trivsel.

Videndeling er sat i system gennem klare procedurer og metoder for erfaringsudveksling og gennem identifikation og formidling om god praksis.

I kraft af kvalitetshjulet styrkes kontinuitet, systematik og sammenhængskraft i skolens kvalitetsarbejde lokalt i de enkelte afdelinger og på tværs i organisationen.

Kvalitetshjulet består af en række gennemgående kvalitetsområder og aktiviteter, der sikrer, at alle dele af skolen løbende forholder sig til kvaliteten af undervisningen lokalt på overordnet niveau og på tværs af skolen.

Videnindsamling, analyse, vurdering og opfølgning

Et væsentligt omdrejningspunkt for skolens kvalitetssystem er, at beslutninger tages på baggrund af viden- og datagenerering.

Viden og data forstås her bredt og kan fx komme fra forskning, undersøgelser og evalueringer lokalt, nationalt og internationalt, nøgletal som skolens trækker, eller som trækkes gennem nationale registre.

⁵ Cirklen baseres på, men er en udvidelse af Demings kvalitetscirkel, der ikke indeholder 'inform' delen.

Der arbejdes løbende med at afdække videnbehovet på Herningsholm på forskellige relevante områder. Ligeledes etableres der løbende drøftelser med uddannelseslederne om hvilke data, det er nødvendigt at indsamle for at kunne vurdere og udvikle området.

Alle aktiviteter på skolens indeholder et element af videnindsamling og feedbackprocesser. Det gælder særligt uddannelsernes fag og faglige forløb, og områder hvor man sætter noget nyt i værk, fx fastholdelsestiltag, nye uddannelsesudbud eller nye uddannelseselementer.

SAMMENHÆNG TIL HERNINGSHOLMS OVERORDNEDE MÅL OG EKSTERNE KRAV

For at sikre at kvalitetsarbejdet i praksis understøtter skolens overordnede vision og mål samt eksterne mål og krav, tager kvalitetsarbejdet afsæt i de rammer, der er for kerneydelserne herunder de relevante forretningsstrategier, de eksternt formulerede krav, der er til skolen via fx resultatmålskontrakterne og ministerielle mål.

Skolens kvalitetssystem understøtter skolens vision og bidrager til den løbende evaluering og justering af organisationen og kerneydelsen.

SIKRING OG UDVIKLING AF HERNINGSHOLMS KVALITETSARBEJDE

Bestyrelsen, Direktionen, uddannelsescheferne og øvrige ledelsesniveauer, Sekretariatet, Kundecenteret, Virksomhedscenteret samt Kvalitetsafdelingen er centrale samarbejdspartnere i skolens systematiske kvalitetsarbejde.

Formålet er både at sikre, at kvalitetsarbejde får den nødvendige opmærksomhed og forankring i afdelingerne samt at sikre, at kvalitetsarbejdet ikke alene bliver et lokalt, men først og fremmest et fælles anliggende for hele skolen.

Da kvalitet i kerneopgaverne i høj grad defineres i mødet mellem eleverne og undervisere, virksomheder og administrationen, er det centralt, at arbejdet med og resultaterne af kvalitetssystemet inddrager disse aktører.

Et væsentligt kvalitetskriterium vil derfor være, at der skabes opbakning til kvalitetsarbejdet bredt på skolen, samt at både interne og eksterne aktører bidrager til og indgår i kvalitetsarbejdet. Evaluering af det overordnede system for kvalitetsarbejdet på skolen vil foregå i forhold til de mål, som er beskrevet i politik og strategi for skolens kvalitetsarbejde og med udgangspunkt i to præmisser:

1. En processuelt præmis – lykkes implementeringen af det systematiske kvalitetsarbejde og fungerer processerne efter hensigten?

2. En virkningspræmis – giver det bedre kvalitet i kerneydelserne i forhold til udvalgte kvalitetsmål?

Evaluering af det overordnede system for kvalitetsarbejdet finder løbende sted. På baggrund heraf vil kvalitetsarbejdet blive justeret.